



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว (สำนักงานปลัด)

ที่ นศ ๗๓๘๐๑/..... วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ด้วยสำนักงานปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ พบว่าได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จำนวน ๑๔ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๔ เรื่อง ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี และ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ ไม่มี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายสุรเดช รัตนบุรี)
นักจัดการงานทั่วไป

.....
(นายศักดิ์ รัตนบุรี)
หัวหน้าสำนักปลัด

นางสาวสิรินภรณ์ ละอองทอง
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

.....
(นายไพรัช พยาบาล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

(นายเกษม สังข์แก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	จำนวน/เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องทางชำรุด	๕	- ไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะชำรุดและขยายเขตไฟฟ้า	- มอบกองช่างให้ดำเนินการตามมาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ
๒	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	๔	- ปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- มอบกองช่างให้ดำเนินการตามมาตรฐานและการบริการสาธารณะของอปท. มาตรฐานถนนทางเดินและทางเท้า
๓	กระเบื้องมุงหลังคาเกิดความเสียหาย	๑	- เกิดจากพายุ ทำให้เกิดลมพัดหลังคาบ้านเกิดความเสียหาย	- ดำเนินการสำรวจและจัดหากระเบื้องให้กับผู้ประสบภัย
๔	ระบบประปา	๔	- น้ำเป็นโคลน มีตะกอน ถังกรองมีปัญหา	- มอบกองช่างให้ดำเนินการตามมาตรฐานระบบน้ำสะอาด
รวม		๑๔		

๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรในท้องถิ่น	ไม่มี

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนทั่วไป (ทางเว็บไซต์)
ไม่มีการร้องเรียน

