



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity (and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์ มุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้ รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายาม ของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อน ถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล Good (Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการ ทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้ รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External) (และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน Open (Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วย สนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะ สามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้น ต่อไป

**รายงานการทบทวนและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

๓. การทบทวนและวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นข้อเสนอแนะของผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เมื่อพิจารณาผลการประเมินตามตัวชี้วัดพบว่า มีตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน ขึ้นไป) เกือบทุกตัว ส่วนตัวชี้วัดอื่นไม่ผ่านเกณฑ์ตามเป้าหมาย โดยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนไม่ถึงร้อยละ ๘๕ ทำให้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาพรวมของ ได้แค่เพียง ๕๖.๔๓ คะแนน ผลการประเมินระดับ D โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นข้อเสนอแนะของผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ค่าคะแนนที่ได้ร้อยละ ๗๖.๘๔ ควรรักษามาตรฐานไว้

๓.๒ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ค่าคะแนนที่ได้ร้อยละ ๗๑.๖๙ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา การใช้อำนาจของ ผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล การจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานต้องเป็นไปอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๓.๓ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ค่าคะแนนที่ได้ร้อยละ ๘๓.๕๒ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอน การให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทาง โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและ ปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการ ดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service

๓.๔ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ค่าคะแนนที่ได้ร้อยละ ๗๒.๔๐ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา การมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการ ประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและ การติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๓.๕ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ค่าคะแนนที่ได้ร้อยละ ๗๒.๔๐ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา หน่วยงานควร เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัด ประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากร หรือจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุป ข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๓.๖ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ค่าคะแนนที่ได้ร้อยละ ๙๒.๔๓ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา การจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการ ยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๓.๗ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ค่าคะแนนที่ได้ร้อยละ ๗๗.๓๖ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน เพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

๓.๘ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ค่าคะแนนที่ได้ร้อยละ ๗๗.๒๑ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓.๙ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ค่าคะแนนที่ได้ร้อยละ ๗๓.๐๐ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับประชาชนทั่วไป ผ่านระบบ e-service โดยเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๓.๑๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ค่าคะแนนที่ได้ร้อยละ ๗๕.๓๒ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดปรับปรุงและพัฒนา และจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัด	แนวทางการปรับปรุง/การพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑.๑ การจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน ๑.๒ สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล ๑.๓ กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	ทุกส่วนราชการ	- จัดประชุมติดตามการดำเนินงานพร้อมกับสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ - รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบตามระยะเวลาที่กำหนด
ตัวชี้วัด	แนวทางการปรับปรุง/การพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๒.การใช้อำนาจ	๒.๑ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล การจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานต้องเป็นไปอย่างชัดเจนและเปิดเผย ๒.๓ การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ทุกส่วนราชการ	- จัดประชุมติดตามการดำเนินงานพร้อมกับสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๓.คุณภาพการดำเนินงาน	๓.๑ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง ๓.๒ การส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	ทุกส่วนราชการ	- รายงานผลการดำเนินการ
๔.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๔.๑ การมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลัง	ทุกส่วนราชการ	

	ความสามารถ ๔.๒ การจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานที่ชัดเจนและเปิดเผย ๔.๓ การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก		ให้จังหวัดทราบตามระยะเวลาที่กำหนด
๕.การใช้งบประมาณ	๕.๑ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๕.๒ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน	ทุกส่วนราชการ	
๖.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖.๑ การจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๖.๒ การสร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ และการลงโทษอย่างเคร่งครัด	ทุกส่วนราชการ	

ตัวชี้วัด	แนวทางการปรับปรุง/การพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๗.การปรับปรุงการทำงาน	๗.๑ การสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ๗.๒ การส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	ทุกส่วนราชการ	- จัดประชุมติดตามการดำเนินงานพร้อมกับสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการประชุม
๘.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘.๑ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	ทุกส่วนราชการ	คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙.๑ การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ๙.๒ การให้บริการผ่านระบบ e-service ยังไม่ได้มี	ทุกส่วนราชการ	- รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบตามระยะเวลาที่กำหนด

	ในระบบ ต้องเร่งรัดให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ เร่งดำเนินการจัดให้มี โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง		
๑๐.การป้องกัน การทุจริต	๑๐.๑ ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา พร้อมกับจัดทำแผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และจัดประชุมขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนฯเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนที่จะเข้ารับการประเมิน ITA ๑๐.๒ จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๑.สำนักปลัด ๒.ทุกส่วนราชการ	
๕.	ระยะเวลา การพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		
	ระหว่าง ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘		

๖. ข้อจำกัด การดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินการ

ปัญหา อุปสรรค

- ๑ คำถามตัวชี้วัดมีความยากต่อการเข้าใจ ประชาชนบางคนไม่เข้าใจคำถาม
- ๒ การสำรวจ แบบคำถาม iit eit oit นั้น เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

- ๑ ผู้บริหารควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ ให้ความร่วมมือมากขึ้น
- ๒ การทำเอกสารประกอบการประเมิน ควรเร่งรัดเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการเสร็จตามหัวตามเวลา

๗. บทสรุป :

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เสนอรายงานการทบทวนและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐของ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งประกอบด้วยส่วนราชการ จำนวน ๔ ส่วนราชการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน และยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่ธรรมาภิบาลภายในหน่วยงานและเกิดประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่