



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว (สำนักปลัด)

ที่ นศ ๗๓๘๐๑/ ๓๑๔ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ด้วยสำนักปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘ พบว่าได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จำนวน ๑๗ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๗ เรื่อง ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี และ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ ไม่มี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรเดช รัตนบุรี)
นักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวสิรินภรณ์ ละอองทอง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางจิริรัตน์ จรประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายไพรัช พยาบาล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสุวิทย์ รัตนพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

๑. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	จำนวน/ เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะชำรุด	๖	- ไฟฟ้าส่องสว่างทาง สาธารณะชำรุด และ ขยายเขตไฟฟ้า	- มอบกองช่างให้ดำเนินการตาม มาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ
๒	ซ่อมแซมระบบประปา	๗	- เนื่องจากน้ำประปาไม่ ไหล	- มอบกองช่างให้ดำเนินการตาม มาตรฐานระบบน้ำสะอาด
๓	ถนนชำรุด	๔	- ปฏิบัติตามระเบียบ ขั้นตอนของราชการ	- มอบกองช่างให้ดำเนินการตาม มาตรฐานและการบริการ สาธารณะของ อบท. มาตรฐาน ถนน ทางเดินทางเท้า
รวม		๑๗		

๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้ มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริตคุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรในท้องถิ่น	ไม่มี

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนทั่วไป (ทางเว็บไซต์)
ไม่มี การร้องเรียน

๑_011021_105931.pdf X ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ X องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว X องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว X +

admincontact.php

 **ระบบจัดการเว็บไซต์**
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
www.khokhoo.go.th
ติดต่อรับชม ผู้ดูแลระบบ ตำแหน่ง อบต.เขาขาว
[ออกจากระบบ]

หน้าปัจจุบันของคุณ : หน้าหลัก -> การติดต่อ

สำหรับเจ้าหน้าที่

หน้าหลักผู้ดูแลระบบ

สายตรงนายก สายตรงปลัด สายตรงศูนย์ข้อมูลระบบตำบล รับเรื่องร้องทุกข์ ทั้งหมด