



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว (สำนักปลัด)

ที่ นศ ๗๓๘๐๑/๗๒๖

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน **นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว**

ด้วยสำนักปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ พบว่าได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จำนวน ๒๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๗ เรื่อง ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี และ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ ๓ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายสุรเดช รัตนบุรี)  
นักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวสิรินภรณ์ ละอองทอง)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายศักดิ์ดา รัตนบุรี)  
หัวหน้าสำนักปลัด

๔ ๓๑.๑.๖๔.

(นายไพรัช พยาบาล)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

(นายไพรัช พยาบาล)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว



รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๑. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	จำนวน/ เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะชำรุด	๗	- ไฟฟ้าส่องสว่างทาง สาธารณะชำรุด และ ขยายเขตไฟฟ้า	- มอบกองช่างให้ดำเนินการ ตามมาตรฐานไฟฟ้า สาธารณะ
๒	ถนนชำรุด	๕	- ปฏิบัติตามระเบียบ ขั้นตอนของราชการ	- มอบกองช่างให้ ดำเนินการตามมาตรฐานและ การบริการสาธารณะของ อปท. มาตรฐานถนน ทางเดิน และทางเท้า
๔	กระเบื้อง	๕	- ลมพัดแรงทำให้ต้นไม้ล้ม ทับหลังคาบ้านเรือน เสียหาย	- ดำเนินการตาม มาตรฐานการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย
รวม		๑๗		

๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้ มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรใน ท้องถิ่น	ไม่มี



๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนทั่วไป (ทางเว็บไซต์)  
จำนวน ๓ เรื่อง การร้องเรียน

www.khaokhaow.go.th  
ชื่อหน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว  
หน้าปัจจุบันของคุณ : หน้าหลัก -> การติดต่อ

ระบบจัดการเว็บไซต์  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว  
ยินดีต้อนรับคุณ ผู้ดูแลระบบ ตำแหน่ง: อบก.เขาขาว  
[ออกจากระบบ]

### สำหรับเจ้าหน้าที่

- หน้าหลักผู้ดูแลระบบ
- สายตรงนายก
- สายตรงปลัด
- สายตรงศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล
- รับเรื่องราวร้องทุกข์
- ทั้งหมด

- รายการที่ : 1 **สายตรงศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล**  
เมื่อไรจะกำหนดผลรางวัล ๘6 เขาขาว สักก็ คงรู้ค่าตรงไหนที่มันเป็นถนนแดงอยู่ หน้าแจ้งไม่เยอะมาก สบายกับเด็กและคนแก่ เกี่ยวกับ ได้จับผิด ทางเดินหายใจ  
รถวิ่งตลอด ฝุ่นเยอะมาก ยิ่งกว่าฝุ่นปกติ ขอความช่วยเหลือด้วย ประชาชนที่ยังเดือดร้อนอยู่ด้วย  
🗨️ ดนเด็กร้อง [Email : -- 1234567890] (24/01/2564 - 21:20:51)
- รายการที่ : 2 **สายตรงศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล**  
ขออนุญาตสอบถามค่ะ ข้าฯไปสะดวกไปสืบค่าภาษีที่ดินด้วยตนเองเนื่องจากอยู่ต่างจังหวัด ไม่สะดวกในการเดินทาง สามารถจะสืบค่าภาษีที่ดิน ได้ทางช่องทาง  
ไหนได้บ้างคะ  
🗨️ พรกัญญา อินทรรัตน์ [Email : nim. st2534@gmail.com - 0650790776] (25/02/2564 - 10:54:09)
- รายการที่ : 3 **สายตรงศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล**  
สิทธิผู้พิการ ไม่มีรายละเอียด หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ไม่มีควมรู้ ความสามารถหรือปัญหากระบวนการคิดผิดปรกติ ของปลัด , รองปลัด นิติกร  
ทำจะ ร้อยหรือจะให้เรียนสำนวนให้ศาลปกครองหรือศูนย์ดำรงธรรม หรือ มุนิธิศอ์รับชั้น  
🗨️ เฉลิมพล เรืองคง [Email : tuydude@gmail.com - 0956845748] (19/03/2564 - 09:18:50)
- รายการที่ : 4 **สายตรงศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล**  
เนื่องจาก นายรัฐพงศ์ ชุมศรี เกิดวันที่ 1 พ.ค. 2532 คือมี 29 ม.4 ต.เขาขาว อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช บัญชีที่รับเงินไม่ คือ อ.จอมสิน สาขาทุ่งสง ชื่อ  
บัญชีนายรัฐพงศ์ ชุมศรี. สืบเมื่อเมื่อวันที่ 19 พ.ค. 64 นายคนดังกล่าว ได้ไปขอกู้เงินจากธนาคารออมสิน จำนวน 800 บาท และได้ตกลงซื้อขบวนรถจักรยานยนต์  
เงิน 800 บาท แต่นายคนดังกล่าวกลับลี้ภัยหนี ของทางที่ติดต่อการซื้อขบวนรถจักรยานยนต์ ไม่ได้ และไม่ส่งของให้กับผู้เสียหาย จึงขอความกรุณาทางอบต. ศูนย์  
ยุติธรรมชุมชน ช่วยประสานงานกับทางตำรวจในพื้นที่ให้ด้วยค่ะ และรบกวนติดต่อกลับ 0629564482 ขอขอบคุณ  
🗨️ จุฑารัตน์ [Email : gatuck5546@hotmail.com - 0629564482] (20/05/2564 - 09:47:52)
- รายการที่ : 5 **สายตรงศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล**  
นำประปาตรงแยกหัวขจรน ไม่ค่อย ไหลเลขกับ... ไหล2วันหยุด ไหล ไป3วันเป็นแบบนี้ตลอดเดือดร้อนมากทุกครึ่งบรณการช่วยแก้ไขให้ด้วยนะจ้ะ  
🗨️ Ton [Email : Phadungsak5977a@gmail.com - 0805545247] (8/06/2564 - 09:39:31)
- รายการที่ : 6 **สายตรงศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล**  
กิต.เขาขาว มีชื่อ สำนักสงฆ์อ่าวมิน ตั้งอยู่มีชัย เจ้าสำนักขอจะ ใจจับ พอติมีผู้อ้างว่าทางสำนักสงฆ์จะจัดการรับบริจาคหนึ่งสิ่ง จึงขอสอบถามว่ามีตัวหนังสือ  
จริงหรือ ไม่จริง  
🗨️ วิสิทธิ์ [Email : visit072@gmail.com - 0898135885] (4/09/2564 - 15:03:33)
- รายการที่ : 7 **สายตรงศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล**  
มีคนชื่อนี้ตำแหน่งน้องโจงใหม่จับ? ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ก็. พระอธิการ ภูมิพัฒน์ สดาดไม่ เจ้าสำนักสงฆ์อ่าวมิน ต.เขาขาว อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช  
โทรศัพท์ 098-950-7982 มาบอกกล่าวให้ทราบด้วย โดยไปจากทางออกจันตอจันต์มาบอกคนรวมทำบุญตบตี นางทำลักษณะนี้หลายครั้งแล้วจับ  
🗨️ สุริยัน [Email : suriyan2t@gmail.com - 0805535553] (14/09/2564 - 09:08:47)
- รายการที่ : 8 **สายตรงศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล**  
ขอแจ้งเรียนเรื่องนำประปาตำบลเขาขาวหมู่ที่ 7 นำประปาไม่ไหลมาเป็นเวลา 4-5 วันแล้วทำให้ลูกบ้านเดือดร้อนห้องซึ่งนำรบบนทางอบตหรือหน่วยงานที่  
เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการเรื่องด้วยนะจ้ะรับขอบขอบคุณ  
🗨️ ลูกบ้าน [Email : Guutfyhug.com - 0897800000] (19/09/2564 - 17:46:22)