

**รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว**



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด โทร.๐ ๗๕๗๖ ๗๐๘๐

ที่ นศ ๗๓๘๐๑/๖๕๕

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ตามหนังสือ งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวขอดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาจุดด้อยของหน่วยงาน นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายการผลการสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอาทิตยา จันทร์เสน)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจ ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เพื่อจะได้นำมาเป็น ฐานข้อมูล ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรนำอยู่ ต่อไป นั้น สรุปผลการดำเนินการตามแบบสอบถาม ดังนี้

เป้าประสงค์ของการจัดทำแบบสอบถาม

๑. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด
๒. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แนวทางการพัฒนา องค์กร
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่เป็นจุดด้อย และเสริมสร้างในส่วนที่เป็นจุดเด่น ขององค์กร

ลักษณะของแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และสถานะ
๒. เนื้อหาแบบสอบถาม
 - ๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน
 - ๒.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจ
 - ๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน
๓. ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับความเห็นของบุคลากรในสังกัด ไม่จำกัด อายุ เพศ และตำแหน่ง
๒. บุคลากรให้ความสนใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาองค์กร
๓. ผู้บังคับบัญชา ได้รับทราบความคิดเห็นของบุคลากร
๔. ผู้บังคับบัญชา นำความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อปรับใช้ในองค์กรและพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

เกณฑ์การวัดผล

- | | |
|---------------------|------------------|
| ๑. พึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๑ - ๑๐๐ |
| ๒. พึงพอใจมาก | ร้อยละ ๖๖ - ๘๐ |
| ๓. พึงพอใจปานกลาง | ร้อยละ ๕๐ - ๖๕ |
| ๔. พึงพอใจน้อย | ต่ำกว่าร้อยละ ๔๙ |

ผลที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๗๑ ชุด		
๑.๑ ไม่ส่งแบบสอบถาม	จำนวน - ชุด	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๒ ส่งแบบสอบถาม	จำนวน ๗๑ ชุด	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๑.๑.๑ ชาย	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔
๑.๑.๒ หญิง	จำนวน ๔๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๖
๑.๑.๓ ไม่ระบุเพศ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒. ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม		
๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒.๒ ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑
๒.๓ ๓๐ - ๔๐ ปี	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๔
๒.๔ ๔๐ - ๕๐ ปี	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒
๒.๕ ๕๐ - ๖๐ ปี	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓
๒.๖ ไม่ระบุวุฒิการศึกษา	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๓. ระดับการศึกษา		
๓.๑ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ปวช	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
๓.๒ ปวส.	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘
๓.๓ ปริญญาตรี	จำนวน ๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑
๓.๕ ไม่ระบุวุฒิการศึกษา	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๔. ประเภทตำแหน่ง		
๔.๑ พนักงานจ้าง	จำนวน ๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕
๔.๒ ลูกจ้างประจำ	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑
๔.๓ ข้าราชการ	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕
๔.๔ พนักงานครู อบต.	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
๔.๕ ไม่ระบุสถานะ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	ร้อยละความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๘๕
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๘๗
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๘๐
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๗๘
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน	๗๗
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๓
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๘๑
๘. ความพึงพอใจต่อสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	๘๔
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีมของบุคลากร	๘๑
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการความสำเร็จของหน่วยงาน	๘๐

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	
๑. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ	๘๑
๒. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร	๗๘
๓. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง	๘๐
๔. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ	๘๓
๕. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน	๘๑
๖. ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๗๘
๗. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร	๘๐
๘. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	๗๘
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร	๘๑

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล	๘๑
๒. ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนาบุคลากร	๗๙
๓. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๗๙
๔. ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๒
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน	๘๑
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี	๘๕

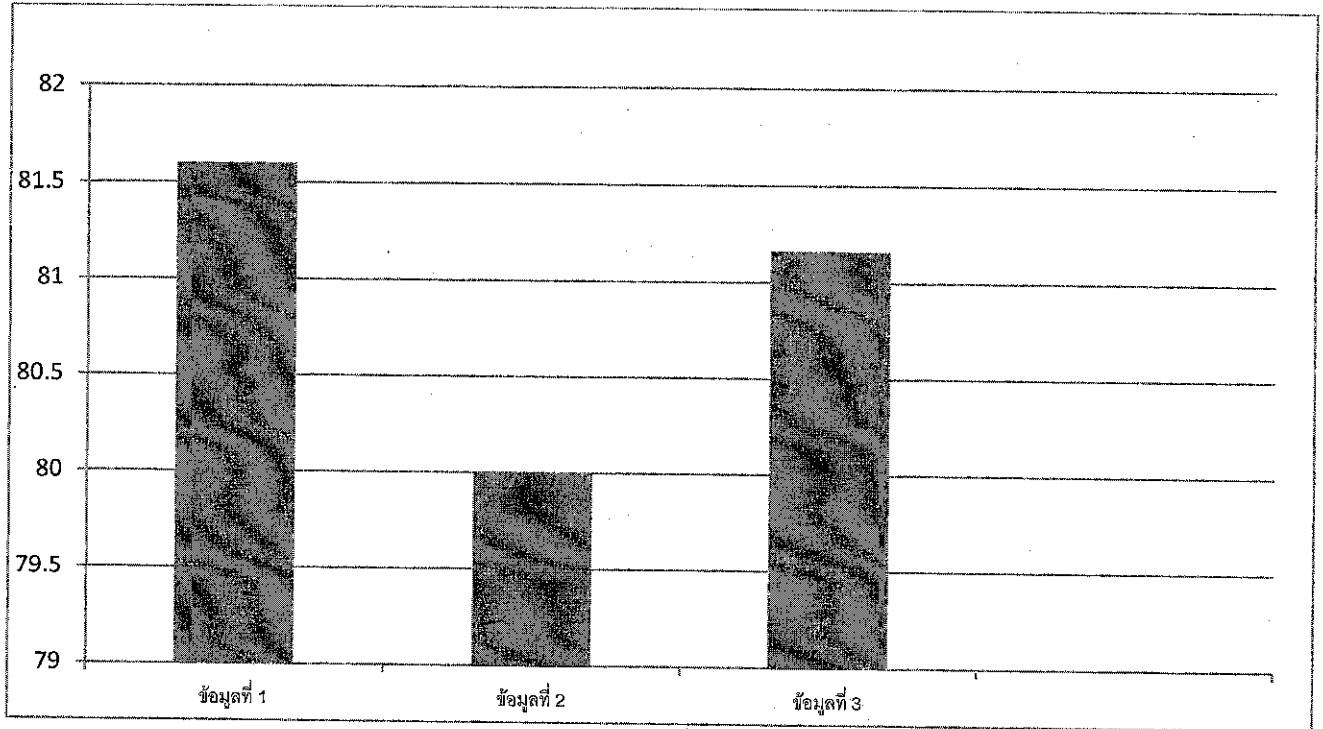
๖. คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

๑. ท่านอยากให้ อบต.เขาขาว พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ
 - ๑.๑ อยากให้มีการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมภายในและสิ่งอุปกรณ์ต่างๆให้ทันสมัย
 - ๑.๒ อยากให้มีการเปลี่ยน (ย้าย) ระดับผู้อำนวยการระดับกองทุกปี
 - ๑.๓ อยากให้มีการคัดเลือกในองค์กร
 - ๑.๔ อยากให้มีแบบฟอร์มตรงตามงานที่ปฏิบัติ
 - ๑.๕ อยากให้เพิ่มงบประมาณในการจัดแข่งขันกีฬาเพิ่มมากขึ้น
 - ๑.๖ อยากให้แต่ละฝ่ายแต่ละกองปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
 - ๑.๗ อยากให้แต่ละส่วนหรือกองโดยเฉพาะหัวหน้าส่วนมีปัญหาอะไรขอให้คุยกันไม่ใช่ใช้ลูกน้องหรือผู้ใต้บังคับบัญชาไปแก้ปัญหาด้วยตัวเอง
 - ๑.๘ ให้มีการอบรมสม่ำเสมอ
 - ๑.๙ อยากให้พนักงานทุกคนร่วมมือร่วมใจทำงานทุกอย่างเพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด
 - ๑.๑๐ พัฒนาทางด้านการศึกษาของเด็กให้มากกว่านี้
 - ๑.๑๑ อยากให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรและอยากให้พัฒนาสภาพแวดล้อมของโรงเรียน
๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน
 - ๒.๑ การพิจารณาบำเหน็จ และโบนัสเพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงาน
 - ๒.๒ อยากให้ดูแลลูกน้องว่าขาดเหลืออะไรบ้าง
 - ๒.๓ ให้มีกิจกรรมอื่นๆเพิ่มมากขึ้น
 - ๒.๔ ให้แต่ละส่วนจัดการประชุมภายในส่วน เพื่อได้คุยปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเพื่อดำเนินงานได้ทันเวลาและมีประสิทธิภาพ
 - ๒.๕ อยากให้มีโบนัสทุกเดือน
 - ๒.๖ รับเด็กฝึกงานเยอะๆ
๓. ความคิดเห็นอื่น ๆ
 - ๓.๑ อยากให้มีการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมภูมิทัศน์รอบๆสำนักงาน
 - ๓.๒ อยากให้แก้ไขซ่อมแซมระบบไฟฟ้าในห้องทำงาน แสงสว่างน้อยเกินไป
 - ๓.๓ เดินตามทิศทางที่ผู้บริหารมองเห็นว่าเป็นหนทางที่ดีที่สุดเพื่อพัฒนาองค์กร
 - ๓.๔ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวบริหารงานดี มีศักยภาพอยู่แล้ว

วิเคราะห์แบบสอบถามใน ๓ หัวข้อหลัก ประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๐
๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐
๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๖

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของบุคลากร ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว



ข้อมูลที่ ๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร

ข้อมูลที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน

ข้อมูลที่ ๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

สรุปผล จากแผนภูมิ ข้างต้น

๑. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กรคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๐ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมาก

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เพิ่มบรรยากาศในองค์กรให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น เนื่องจากว่า ระดับคะแนน ๘๑.๖๐ ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (เกณฑ์ความพอใจมาก ๖๖-๘๘) ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวจึงควรเพิ่มบรรยากาศที่น่าอยู่ให้มากกว่าเดิม จัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งเสริมขวัญนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมให้เกิดความรักความสามัคคีของบุคลากรในองค์กรโดยการจัดกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน

๒. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมาก

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เพิ่มการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสังกัดให้มากยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาจากระดับพึงพอใจมาก ไปสู่ความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจาก ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (เกณฑ์ความพึงพอใจมาก ๖๖ - ๘๘) กิจกรรม ที่เพิ่มความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจของพนักงาน เช่น การเลื่อนระดับ การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน อื่น ๆ สวัสดิการต่างๆ ที่บุคลากรจะได้รับ รวมถึงกิจกรรมที่สร้างความรักความสามัคคีให้กับบุคลากรในสังกัดด้วย และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เหมาะสมและสร้างสรรค์

๓. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๖ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมาก

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เนื่องจาก ระดับ คะแนน ๘๑.๑๖ ซึ่งอยู่ในระดับกลาง (เกณฑ์ความพึงพอใจมาก ๖๖-๘๘) และมีโอกาสที่จะลดระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง ดังนั้น การเพิ่มค่าร้อยละในหัวข้อนี้ คือเพิ่มความรักสามัคคีระหว่างผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับชั้น กับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยการเพิ่มกิจกรรมที่ทำร่วมกันเพื่อลดช่องว่างระหว่างกัน การเป็นแบบอย่างที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ฯลฯ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด ได้วิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรจากผลการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๑ ชุด (บุคลากรทั้งหมด ๗๕ คน ลาคลอด ๓ คน และไม่ส่งแบบสอบถาม ๑ คน) จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คิดร้อยละ ๘๘.๖ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว มีความรัก ความสามัคคี และมีความรักในองค์กรมากขึ้น จึงได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อให้องค์กรพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้น งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จะนำผลสำรวจและข้อเสนอแนะดังกล่าวเสนอผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาให้องค์กรของเราเป็นองค์กรที่มีคุณภาพและน่าอยู่ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่าน