



คู่มือประชาชน

วิธีการใช้งานระบบบริการ E – Service ผ่าน Google form

- เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและความพิการ
- การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ



จัดทำโดย สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว



คู่มือประชาชน

วิธีการใช้งานระบบบริการ E – Service ผ่าน Google form

งานที่ให้บริการ	E – Service เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและความพิการ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขายาว

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขายาว เว็บไซต์หน่วยงาน https://www.khaokhaow.go.th/index.php ค้นหาหัวข้อ E – Service บริเวณขวามือของ เว็บไซต์หน่วยงาน กรอกข้อมูลของผู้ขอรับ บริการตามที่ระบบแจ้งไว้	ขอรับบริการได้ทุกวัน และทุกเวลา ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน https://www.khaokhaow.go.th/index.php

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ขอรับบริการสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขายาว https://www.khaokhaow.go.th/index.php มาที่หัวข้อ e –service บริเวณขวามือของเว็บไซต์ (ระยะเวลา ๕ นาที)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด
๒. กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของผู้ขอรับบริการลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการ ออนไลน์ กรุณา กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูล จำเป็นที่ จะต้องกรอกให้ครบถ้วน เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด (ระยะเวลา ๒ นาที)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด
๓. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่าน ระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการป้อน แบบการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและผู้ พิการ) (ระยะเวลา ๒ นาที)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน

- โดยส่งจดหมายทางไปรษณีย์มาได้ที่
ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เลขที่ ๑๐๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลเขาขาว อำเภอ
ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๑๑๐
- หรือติดต่อโดยตรงได้ที่ - สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
โทรศัพท์ : โทรสาร ๐๗๕-๓๕๕ -๙๙๖
- หรือ เว็บไซต์ <https://www.khaokhaow.go.th/index.php>

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอนขอรับบริการ E – Service ผ่าน Google form

เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน

ผู้มีความประสงค์จะขอรับการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการ สามารถแจ้งความประสงค์โดยการกรอก ข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน

มีขั้นตอนดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการสามารถเข้าไปที่ <https://www.khaokhaow.go.th/index.php> มาที่หัวข้อ e –service


ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้

The screenshot shows a web browser displaying the homepage of the Khao Khaow Municipality. The address bar shows the URL <https://www.khaokhaow.go.th/index.php>. The page features a navigation menu on the left with categories like 'สภาพและข้อมูลพื้นฐาน +', 'โครงสร้างองค์กร', and 'ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร'. The main content area includes news items and a prominent 'E-service' button highlighted with a red arrow. Other buttons include 'ติดต่อเรา / ประชาสัมพันธ์', 'ห้องเรียน ห้องทุกซ์', 'ศูนย์ดำรงธรรม', 'แผนที่ภาคเหนือ', and 'YouTube VDO'. The footer contains information about the National Anti-Corruption Commission and an 'E-Learning' section.

2. กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม **Google Form** การขอรับบริการ
3. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ ครบถ้วน
4. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด ส่ง
5. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ **Google Drive** พร้อมกับ ดำเนินการ
6. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการใน ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่าง คำร้องขอรับบริการ

ฟอร์มการรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและความพิการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวาว

khaokhow109@gmail.com สลับบัญชี 

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ประเภทการลงทะเบียน *

รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

รับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ

ตำแหน่งชื่อ *

นาย

นาง

นางสาว

ชื่อ- สกุล *

คำตอบของคุณ _____

เลขที่บัตรประชาชน *

คำตอบของคุณ _____

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

วัน/เดือน/ปีเกิด *

วันที่

วว/คค/ปปปป

อายุ *

คำตอบของคุณ

สถานภาพ *

- โสด
- สมรส
- หม้าย
- หย่าร้าง
- แยกกันอยู่
- อื่นๆ

อาชีพ

คำตอบของคุณ

รายได้ต่อเดือน

คำตอบของคุณ

สำเนาบัตรประชาชน *

[📎](#) เพิ่มไฟล์

สำเนาทะเบียนบ้าน *

[📎](#) เพิ่มไฟล์

สำเนาทะเบียนบ้าน *

[📎 เพิ่มไฟล์](#)

สำเนาหน้าบัญชีธนาคาร *

[📎 เพิ่มไฟล์](#)

หนังสือมอบอำนาจ

[📎 เพิ่มไฟล์](#)

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อจำกัดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม